

## 入門セミナー「ロイヤルティ調査の立ち上げ方」

～ロイヤルティ調査のパートナーとしてのイプソス～

### セミナー概要

日時：2016年3月16日（水）（第1回）10：30～12：00  
（第2回）14：00～15：30

受付終了

受付中

会場：イプソス株式会社 東京オフィス 8F会議室

参加費：無料

- 本セミナーへのご参加についてはお申し込みが必要です。参加費用は無料です。
- 今回は多くの方からの参加申し込みが予想されます。ご興味をお持ちの方は、なるべく早くのお申し込みをお願いします。
- 予定人数を上回りました場合は追加開催をさせていただきます。

講演者： 金本雄一（イプソス株式会社 ロイヤルティ部門 リーダー）

最近、お客様のロイヤルティ向上を目標にCS調査やロイヤルティ調査をお考えの企業様、または、現在行っているCS調査の見直しを考えておられる企業様が増えています。

「選択肢はどうすればいいの？」「年に何回行えばいいの？」「分析はどうすればいいの？」「指標はどうすればいいの？」「すでに他部署で行っているCS調査とどう折り合いをつければいいのか？」・・・多くの皆様が、同様の課題に悩んでおられます。

そこで、多くのCS調査／ロイヤルティ調査を世界中で立ち上げてきたイプソスロイヤルティでは、そのような企業様を対象に「ロイヤルティ調査の立ち上げ方」というテーマでセミナーを開催いたします。

このセミナーで、少しでも皆様のCS調査／ロイヤルティ調査が有益なることを望んでおります。

CS・ロイヤルティマネジメントに係る皆様、また、これから学ぼうというお客様はぜひご参加ください。



### セミナーの流れ

#### Ipsos Innovation Event

#### 入門セミナー「ロイヤルティ調査の立ち上げ方」～ロイヤルティ調査のパートナーとしてのイプソス～

<テーマ>

- ✓ CS調査とロイヤルティ調査の違いは？
- ✓ ロイヤルティ調査で目指すものは？
- ✓ ロイヤルティ調査で使うKPIは？
- ✓ 2つの調査 リレーションシップ調査とトランザクション調査
- ✓ リレーションシップ調査のポイント
- ✓ トランザクション調査のポイント
- ✓ リレーション調査とトランザクション調査をリンクするには？
- ✓ 質疑応答もあります！

### 講演者紹介



**金本雄一** イプソス株式会社 ロイヤルティ部門 リーダー

大学院終了後、国内調査会社でキャリアをスタート。その後、TNS、Ipsos JSR執行役員を経て、2012年イプソス株式会社（Ipsos in Japan）においてIpsos ロイヤルティの日本代表に就任。就任後、多くのCS/ロイヤルティ/ES調査を立ち上げる。社会学修士（コミュニケーション論、エスノ論）。

本セミナーへのお問い合わせ・お申し込みは・・・[こちらからメールをお送りください](#)



#### アクセスマップ

イプソス株式会社 8F 会議室

〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-3-13 ヒューリック神谷町ビル  
<http://www.ipsos.jp>

担当：赤司 03-6867-8144 山野辺 03-6867-8151